

# SmartMoto

## Инструкция пользователя

**SmartMoto** – программа для прошивания телефонов Моторола при использовании **Smart-Clip** и без него. Программу можно скачать с нашей веб-страницы: <http://www.smart-clip.com/smartmoto.php>

### Регистрация

1. Подключите Smart-Clip к ПК
2. Запустите SmartMoto.
3. В окне подключения телефона выберите «Порт USB Смарт-Клип».
4. Нажмите «Поиск»
5. Вам будет предложена форма регистрации, которую надо тщательно заполнить. После заполнения формы, вы получите ключ (код) активации. Скопируйте его и вставьте его в окно регистрации SmartMoto.
6. Каждый Smart-Clip может быть зарегистрирован до 5 раз. Если пользователь использует их все, и будет нуждаться в дополнительной регистрации - то он должен связаться с нами.
7. Для прохождения регистрации надо чтоб уровень Интернет - безопасности был настроен на самую низкую позицию.

### SmartMoto под Windows2000/XP

Перед началом работы SmartMoto, пожалуйста, настройте совместимость программы под вашу операционную систему (щелкните правой клавишей на SM.exe файле и выберите Свойства> Совместимость...)

Для работы SmartMoto под Win2000/XP также для обновления Smart-Clip – запустите SM, откройте секцию Smart-Clip и отметьте опцию "Запретить системе опрашивать LPT-порты (необходима перезагрузка)".

После этого перезапустите ваш ПК.

### Проблемы с регистрацией

Если ваша копия SmartMoto постоянно запрашивает код активации, или вам нужна дополнительная регистрация, то опишите всю ситуацию и отправьте письмо на [smartmoto\\_license@smart-clip.com](mailto:smartmoto_license@smart-clip.com). Пожалуйста, укажите в письме ваш серийный номер.

### Прошивка + Резервирование

SM работает со следующими форматами файлов: \*.smf, \*.shx и \*.smb

**\*.smf files** предусмотрены для использования, когда телефон подключен к ПК через Smart-Clip (телефон > USB кабель > Smart-Clip > LPT кабель > ПК). В окне подключения телефона выберите «Порт USB Смарт-Клип», Нажмите «Поиск» (программа распознает телефон), обратитесь к секции «Прошивка», выберите файл и нажмите кнопку «Прошить».

**\*.shx files** используются в режиме «PC flash». Подключите телефон к ПК напрямую, к USB порту (телефон > USB кабель > ПК). Выберите соответствующую опцию в окне подключения (Порт USB компьютера) в SmartMoto, нажмите «Поиск» (программа найдет телефон), обратитесь к секции "PC flash", выберите файл и нажмите кнопку «Прошить». Прошивка в режиме «PC flash» установки драйверов телефона. Универсальный драйвер находится в заинсталлированной папке SmartMoto (имя диска\SmartMoto \drivers\p2k.sys). Для установки сделайте следующую процедуру: подключите телефон к ПК, система найдет новое устройство, укажите место нахождения драйвера и сделайте установку столько раз, сколько система будет этого требовать.

Для **считывания языкового пакета**: секция «прошивка» > "Читать языковой пакет"

Не забудьте создать резервную копию прошивки перед процедурой прошивки: секция "Резерв" > "Сохранить резервную копию прошивки" (в этом случае будет сохранен файл в формате **\*.smb**). Этот файл может быть использован для восстановления предыдущего состояния телефона.

Также вы можете прошивать ваш телефон резервным файлом, полученным с другого телефона. В некоторых моделях будет автоматически создана резервная копия зоны безопасности в процессе резервирования прошивки. В таком случае, после прошивки резервным файлом с другого телефона надо восстановить оригинальную зону безопасности. Секция "Резерв" > "Восстановить зону безопасности".

Вы сможете узнать файл зоны безопасности по IMEI телефона

Мы категорически не рекомендуем прошивать телефоны "резервными" файлами, полученными с других телефонов следующих моделей: C975, C980, V975, V980, E1000, A1000, V1050. Советуем каждому, использовать последнюю версию SmartMoto, и рекомендуем перешивать телефоны только \*.smf файлами,

скачанными с нашего Интернет-сайта.

Если на экране телефона появится сообщение «Еггг 0» - это означает, что зона безопасности в телефоне была повреждена. Телефоны с данной ошибкой не будут подключаться к ПК стандартными методами.

## **В итоге, мы настоятельно рекомендуем:**

**Не прошивайте телефоны " резервными " файлами прошивки, полученными с других телефонов следующих моделей: C975, C980, V975, V980, E1000, A1000, V1050!!! (Это не касается "считанных" языковых пакетов)!!!**

В любом случае не прописывайте "зону безопасности" с другого телефона!!!

Делайте все Прошивочные/Резервные операции со 100 % заряженной батареей телефона!!!

Если на экране телефона появится сообщение "Еггг 0x1DE" надо обратиться к секции "Разблокировка" и нажать "Устранить RSA". Телефон должен быть подключен к ПК через Smart-Clip (телефон > USB кабель > Smart-Clip > LPT кабель > ПК) и переведен в режим загрузки при помощи комбинации клавиш \*#PWR ON или использовании кабеля принудительной загрузки, в этом случае, комбинация клавиш не используется.

Если на экране телефона появится сообщение "Еггг 0x1DE" надо обратиться к секции "Разблокировка" и нажать "Устранить RSA". Телефон должен быть подключен к ПК через Smart-Clip (телефон > USB кабель > Smart-Clip > LPT кабель > ПК) и переведен в режим загрузки при помощи комбинации клавиш \*#PWR ON или использовании кабеля принудительной загрузки, в этом случае, комбинация клавиш не используется.

Во время создания резервной копии прошивки – копия будет создана в безопасном режиме, обеспечивая тем самым качество прошивания в будущем. Если существует какой либо риск безопасного считывания прошивки - SmartMoto не закончит эту операцию.

## **Описание файлов прошивок для SmartMoto**

**reflash.smf** – предназначен для повышения версии прошивки в телефоне. Использование такого рода файлов не составляет риска потери данных с памяти телефона. Другими словами, все добавленные картинки, мелодии и т.д. не будут утрачены.

**flash\_flex** - предназначен для повышения версии прошивки в телефоне, со сменой флекса (сменой базовых настроек (рабочей частоты и т.п.)). Некоторые данные могут быть утерянными с памяти телефона, после использования такого файла.

**full\_flash** – полная смена прошивки телефона, в том числе зоны EEPROM. При этом память телефона будет отформатирована, и все данные будут утрачены.

## **Избавление от бренда оператора в прошивке телефона (Unbranding)**

Это можно осуществить при помощи прошивания телефона небрендовым файлом прошивки. Процедуру можно проделывать в режиме "PC-flash", используя файл прошивки формата \*.shx, в режиме «Прошивка», используя файл формата \*.smf или в режиме «Резерв», используя резервную копию прошивки в формате \*.smb.

При этом надо придерживаться всех правил работы с резервными файлами и при надобности восстанавливать зону безопасности.

## **Суть проблемы PDS**

Телефон не включается, SmartMoto его распознает, полное прошивание не помогает. Возможные проблемы: аппаратная или программная поломка.

SmartMoto не устраняет аппаратных проблем.

Одной из программных проблем может быть поврежденная зона PDS.

## **Работа с разделом «Repair PDS» в программе SmartMoto**

Аналогично прошиванию, процедура «Repair PDS» будет работать, только в том случае, если программа распознаёт телефон.

**Опция «Repair PDS» требует постоянной связи с сервером Smart-Clip, потому для ремонта телефонов с поврежденной зоной PDS – ПК должен быть подключен к сети Интернет.**

Включите телефон. Подключите его к ПК, используя Smart-Clip, и запустите программу SmartMoto. В окне подключения телефона выберите «Порт USB Smart-Clip», нажмите «Поиск» и перейдите к секции «Ремонт».

Программа может найти телефон, но не может определить его модель. Модель указывается вручную. Необходимо делать это очень внимательно так-как работа с неверно указанной моделью – может привлечь к непоправимым последствиям (телефон может прийти в полностью нерабочее состояние). Также если модель отсутствует в списке, не пытайтесь проделать процедуру «Repair PDS», так как это приведёт к критической, необратимой, поломке телефона и даже восстановление полной резервной прошивки не сможет её устранить.

После выбора правильной модели нажмите «Repair PDS»

После успешного восстановления PDS зоны – телефон не включится, необходимо полностью перешить его. Для этого предусмотрен автоматический переход на закладку «Прошивка». Отметьте опцию «Switch to «Flash» tab on success»

В секции «Ремонт PDS» присутствует дополнительное поле «Быстрый поиск модели» для быстрого нахождения необходимой модели в списке поддерживаемых. Выбранная модель отмечается в списке треугольником

Настоятельно советуем перед работой с восстановлением зоны PDS создать резервную копию прошивки.

**Запомните.** Попытка проделать процедуру «Repair PDS» с не предусмотренной для этого, или не правильно выбранной моделью - приведёт к критической, необратимой, поломке телефона и поломке телефона и будет не возможным восстановление полной резервной прошивки.

## Функция "Запись IMEI"

Вы можете найти функцию "Запись IMEI" (International Mobile Equipment Identity) в подразделе "Сервис" программы SmartMoto. На сегодняшний день список прямо-поддерживаемых моделей составляют следующие телефоны Motorola: V60, V66, T280 и V70. Для записи IMEI в других моделях - надо заменить микросхему памяти на новую, с пустой (не прописанной) зоной OTP.

- Подключите телефон к ПК с использованием Smart-Clip.
- Запустите SmartMoto. Программа должна найти телефон. Откройте раздел "Сервис". - Впишите любые 14 цифр в поле IMEI телефона и нажмите "Запись".
- Закройте SmartMoto.
- Отключите телефон.
- Перезапустите его.
- Аппарат с новым IMEI готов к работе.

## Устранение неполадок с памятью: Простой режим записи (медленней)

В некоторых случаях при работе с различными типами Флеш микросхем, не работает блочный метод записи.

В таких случаях есть возможность работать с более простым и надежным, но менее быстрым способом – флеширование микросхем "словами". Запись словами "занимает" в среднем 3-4 раза больше времени, но работает с большим количеством микросхем. Советуем использовать данный метод при проблемах работы блочного метода.

## Смена рабочей частоты телефона

1. Подключите телефон к ПК через Smart-Clip.
2. Запустите SmartMoto и распознajte телефон.
3. Откройте секцию "Сервис", выберите нужный параметр в окне «Рабочая частота» и нажмите «Установить частоту».

**Обратите внимание.** Эта опция будет работать, только если микросхема телефона предусмотрена для работы на разных диапазонах частот.

## SmartMoto и разблокировка телефонов

SmartMoto используется для разблокировки следующих моделей телефонов: C975/C980/V975/V980/E1000/V1050:

1. Включите телефон.
2. Подключите его к ПК, используя Smart-Clip и запустите SmartMoto.
3. Зайдите на секцию РАЗБЛОКИРОВКА и нажмите клавишу "Устранить RSA" Телефон войдет в режим загрузки.
4. Часть прошивки телефона будет перешита.
5. После этого телефон не включится. SmartMoto сообщит, что нужно перевести телефон в режим загрузки при помощи трех клавиш: \*,#, PWR ON (телефон должен быть подключен через ЮСБ кабель) или используйте ремонтный кабель.
6. Нажмите ОК и ждите завершения процесса.

7. Телефон включается и готов к разблокировке нормальным способом (при помощи клавиши Unlock на корпусе Клипа).

**Обратите внимание:** SmartMoto будет работать с телефонами с версией загрузчика 0.6.3.1 только после прохождения процедуры "Устранить RSA"

Если версия загрузчика ниже, чем 0.6.1.2, значит, телефон может быть разблокирован с использованием стандартной процедуры для моделей P2K.